

At MS POS Poland, we specialize in guiding our clients through digital transformation and business process optimization by implementing ERP, POS and CRM systems based on Microsoft Dynamics 365 and Power Platform solutions.

We work efficiently to deliver what our customers really need. Our strategy is based on the idea "Knowledge is the solution", which is why we attach importance to investing in the development of the competences and skills of every employee.

If you want to take part in interesting projects join our experienced team of architects, consultants, and developers.

## TECHNICAL CUSTOMER SERVICE SPECIALIST WITH GERMAN

### MAIN TASK

- Telephone and e-mail technical customer service in German
- Analysing, verifying, and registering incoming calls
- Providing support and technical assistance (in German) regarding the company's products and services
- Building positive customer experiences and relationships
- Close cooperation with other departments of the company

### REQUIREMENTS

- Knowledge of the German language at a level that allows you to communicate freely
- Good knowledge of MS Office
- Communication, interpersonal and systematic skills
- Willingness to work shifts: Monday – Saturday from 9:00 a.m. to 8:00 p.m.

### WE OFFER

- Work in an international environment
- Stable employment and the necessary working tools
- An extensive benefits package (medical care, multisport card, holiday allowance)
- A relaxed working atmosphere

### WHY JOIN OUR TEAM



Interesting international IT projects are waiting for you



We offer group insurance



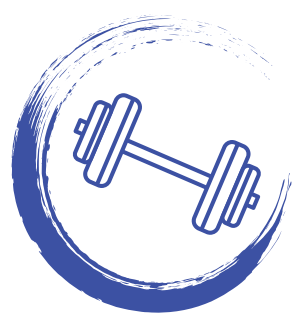
High occupational hygiene guarantees well-being



Fast decision-making path, great independence and the ability to create your own solutions - these factors characterize our team



We put health first, which is why we provide a medical care package



A healthy mind in a healthy body, which is why we offer sports packages



Qualified employees with great experience who are great mentors - will say what you will not learn in any studies



Modern office in a convenient area of Łódź - you won't spend half a day in traffic jams and looking out the window you will soothe your eyes with the view of the forest



Fruit and vegetable Mondays, a tasty morsel after an active weekend will give you energy for the new week



You will have a company magazine and book rental service at your disposal



We organize integration events because we know how important a good atmosphere is



We inspire each other during training

**APPLY**

MS POS Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy ul. Stanisława Dubois 114/116 (93-465 Łódź) informuje, że jest Administratorem Pani/a wszelkich danych osobowych zamieszczonych w przesłanych dokumentach aplikacyjnych. W przypadku pytań dotyczących procesu przetwarzania Pani/a danych osobowych mogą się Państwo kontaktować pod adresem: [biuro@mspos.net](mailto:biuro@mspos.net) Pani/a dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody - zgodnie z art. 6 lit. a RODO oraz w celu ewentualnego zawarcia i wykonywania umowy o prace/zlecenia - zgodnie z art. 6 lit. b RODO. Administrator informuje, że wyrażone zgody w tym procesie mogą być w każdej chwili odwołane. Administrator będzie przetwarzać Pani/a dane osobowe dla potrzeb obecnej rekrutacji przez okres 6 miesięcy, a w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych dla przyszłych rekrutacji będzie przetwarzać je przez okres 24 miesięcy od dnia pozyskania niniejszego oświadczenia z możliwością przedłużenia tego okresu za Pani/a zgodą. Podanie danych osobowych w procesie rekrutacyjnym jest dobrowolne, jednakże nieudzielenie informacji podstawowych może skutkować odrzuceniem Pani/a kandydatury w procesie selekcji. Ponadto Administrator informuje, że kandydat ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania danych lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, jak i o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego.